

## DIN EN ISO 9001

Die DIN EN ISO 9001 ist eine Norm, welche die Grundsätze für Maßnahmen zum Qualitätsmanagement dokumentiert.

Der Grundgedanke hierbei ist, dass transparente und zielgerichtete Prozesse in dem Unternehmen dazu beitragen, die gesetzten Ziele sicher zu erreichen. Diese Ziele werden genauso wie die Zielerreichung überwacht und gemessen, so dass alle notwendige Verbesserungen und Korrekturen systematisch in die Unternehmensprozesse eingebracht werden können.

War die Norm anfangs noch sehr produktionslastig, so hat im Laufe der Überarbeitungen der Prozessgedanke konsequent Einzug erhalten. Dieser macht sie für alle Unternehmen – unabhängig von ihrer Größe und Form – anwendbar. Jedes Produkt (egal ob materiell oder immateriell) unterliegt individuellen spezifischen Anforderungen und kann demnach nur unter den jeweiligen Qualitätssicherungsmaßnahmen erzeugt werden.

Die acht Hauptkapitel der Norm sind:

- Kap.1-3: Vorwort und Allgemeines
- Kap.4: Qualitätsmanagementsystem (allgem. Anforderungen, dokumentierte Anforderungen, QM-Handbuch, Lenkung von Dokumenten, Lenkung von Aufzeichnungen)
- Kap.5: Verantwortung der Leitung
- Kap.6: Management von Ressourcen
- Kap.7: Produktrealisierung
- Kap.8: Messung, Analyse und Verbesserung

Die DIN EN ISO 9001 ist auch die Basis für viele branchenspezifische weitergehende Normen wie z.B. die ISO/TS 16949 (Automobilindustrie) und die EN ISO 13485 (Medizinprodukte).